

**Formulář pro reklamaci**

[www.desami.cz](http://www.desami.cz)

**Kontaktní údaje kupujícího:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Číslo objednávky/faktury:**

**Název produktu + popis vady:**

**Bankovní spojení kupujícího:**

(prosíme o pečlivé a čitelné vepsání, abychom mohli platbu poslat na správný účet)

**Návrh Vašeho řešení:**

(vyberte jednu z nabízených možností)

Mám zájem o výměnu:

Prosím o opravu:

Chci vrátit peníze:

Datum: Podpis:

**Nevyplňujte!**

Reklamace přijata dne:

Vyřizuje:

Jak vyřešeno:

Datum: Podpis:

Formulář reklamace se řídí Obchodními podmínkami e-shopu [www.desami.cz](http://www.desami.cz) .